

遵从法规是一个艰难、代价高昂的过程。而不遵从法规就会带来包括解雇、诉讼、公众谴责、丧失供应商合同、股价贬值和破产等代价，价值比监管机构裁定的大笔罚款还要高。无论相关要求是由外部机构规定，还是内部出于质量保证目的而制订，合规性相关事项都会对各个行业的机构产生影响。

全球众多企业和政府机构均采用SumTotal® Enterprise Suite™ 管理其合规性需求以及整合系统与数据，从而显著降低了成本和时间。此过程可以分为6大类：

1. 任务分派与通知
2. 培训与监督
3. 测评
4. 补救
5. 审定
6. 重新认证

1. 指派培训与通知

每次发生法规变更时，培训部门必须确定哪方面会受那种方式的影响。无论是针对新法规还是现有法规的修订，指派和通知有关培训都需要全面而且简单。

SumTotal Enterprise Suite可以帮助您：

- 根据岗位职责指派培训
- 向员工和管理人员发送根据您的需求来制定的通知
- 设置一键式（one-click）注册，以支持由在线和离线学习组成的定制混合式学习课程，其中包括在职培训和讨论会。

2. 培训与监督

合规性数据越易于收集和访问，您的机构对下一次审计的准备就越充分。因此，您应从中央地点进行追踪、监督和管理认证，以简化所有过程。

SumTotal Enterprise Suite可以帮助您：

- 通过由中央追踪培训和完成情况，可以降低要面对诉讼和罚款的风险
- 通过淘汰旧版本以简化管理
- 快速访问员工认证历史和所需认证
- 为混合课程提供一键式注册可以节省用户的时间和麻烦
- 在职培训、电子签名和审计追踪的监督核对表可以帮助您轻松处理业务流程
- 在新版本可用时自动通知用户
- 跟踪特定版本修改是否需要重新培训，并且在需要重新培训时自动通知用户

3. 测评

如果无论何时都可以简单创建有关公司合规性准备情况的‘报告卡’，那么您就能够轻松了解到学习对业务绩效的最新影响，并可作出相应行动。

Compliance

SOLUTION DATASHEET

SumTotal Enterprise Suite可以帮助您：

- 实时了解员工如何满足其需求
- 因为报告和业务面板可以定期提供有关培训缺陷和对营运影响的最新信息，所以能提高生产力
- 根据职务代码、法规、地点或异常状态进行轻松搜索、划分和报告数据

4. 补救

在发现合规性缺陷时，挑战在于如何解决缺陷，然后防止其再度发生。因此，您应为管理人员提供掌管全局的工具，包括轻松查看异常报告、能够选择接收自动电子邮件提醒的时间和频率。您也应提醒员工即将进行和延误的培训与认证要求，使其能够在潜在缺陷发生之前进行解决。

SumTotal Enterprise Suite可以帮助您：

- 根据评估的学习或技能缺陷指派员工发展计划的活动
- 通过持续的测评和实时沟通帮助员工和管理人员实现关键目标
- 为学员提供自动电子邮件，提醒他们所要求的培训和临近的认证到期日子
- 为管理人员提供自动电子邮件，提醒他们临近认证期限方面的直接报告

- 允许管理人员通过主页轻松地访问异常报告

5. 审定

外部代理机构往往会要求企业编制报告，以满足认证和合规性标准。能够提供培训证据也是内部质量流程的关键。

SumTotal Enterprise Suite可以帮助您：

- 采用可根据自己需求定制的众多模板，编制合规性在线或书面报告
- 指定所需审计的表格，以便收集您的合规性要求所需的具体信息
- 实行版本控制，以跟踪多种课程版本和文件

6. 重新认证

许多组织机构采用认证程序确保员工或合作伙伴完成岗位或许可证所要求的课程。因此，关键是能够轻松跟踪和更新认证，并确保无论在向顾客销售产品、操作机械或提供系统支持方面，员工都完成全面的认证。

利用SumTotal Enterprise Suite，您可以：

- 针对每次学习活动的建立设置重新认证参数
- 轻易重新利用必要的课程组件进行重新认证
- 在临近认证到期和需要更新时，自动通知员工、合作伙伴和管理人员

SumTotal Office China
14/F, IBM Tower, Pacific Century Place,
2A Workers Stadium Road North
Chaoyang District, Beijing 100027
Tel: +86 10 65391021
Fax: +86 10 65391060

SumTotal Systems Headquarters
1808 North Shoreline Boulevard
Mountain View,
CA 94043 USA
Tel: +1 650 934 9500
Fax: +1 650 962 9411