



## Managed Services

### Stranix 管理维护服务： 释放您的企业学习管理系统的潜力

*您刚刚安装了世界级领先的SumTotal Systems学习管理系统，然后呢？您怎样开始最大限度的利用这套解决方案，使用这些先进的功能，从而满足您企业各层的不断增长的需求，开始实现您的投资价值呢？*

**Stranix**是人力绩效解决方案的全球供应商，也是**SumTotal Systems**的战略合作伙伴。我们联手为您提供围绕**SumTotal Systems**应用程序套件的管理维护服务。这些服务为您量身定制，致力于使您企业在**SumTotal**的投资达到最大收益。

#### 管理维护服务范围

- 诠释，开展并记录正在使用中的管理政策和程序
- 工作帮助的创作和记录，知识基础，常见问题解答等，以支持管理和使用此套系统。
- 特派一名解决方案经理作为您所有解决方案问题有关活动的单点联系人，与您的详细解决方案进行亲密接触。
- 处理客户端的所有故障排除，问题及支持要求。
- 领域专家针对如何最佳使用该系统以解决商务问题提供最佳实践及专家建议。
- 先进系统配置以支持商务进程。
- 针对如何使用SumTotal Open Activity Architecture (OAA) 的灵活性创造学习活动构架提供指导和支持，以最大程度满足您企业的需求。
- 设计和执行计划为附加用户首次展示系统，包括登录，采用与改善。
- 确保您能够通过报告和分析获得您所需的数据，以您做出关键商务决策所需的形式。
- 与您合作指导您诠释与设计出最有效的课程证书构架。
- 确保您开发的内容正确地与您的系统功能接轨。
- 用户管理，课程安排，资源管理，目录维护及注册管理。

#### 管理维护服务之优势及性能

- **资深专家** – 我们为您提供一系列在各领域具有丰富经验的专家队伍，提供针对您为达成商务目标所必需的具体专家技术支持。基础服务团队由方案经理带领的商务，功能，技术及管理资源专家组成，所有成员均通过SumTotal认证。
- **行政支持** – 我们为如课程构造出版，故障排除要求，数据传输，高级功能使用，用户注册管理等日常工作提供支持。这使得您能够把精力和重要资源集中在您的核心任务和战略部署上。

- **用户至上** – 我们的目标是为您的用户提供他们所需的知识和技能以达成您的商务目标和计划。我们的培训师和专家致力于提供与您具体目标一致的有关知识。这也使得您的用户达成他们的既定目标。
- **培训** – 资深培训师为您具体需求量定制您的培训内容，如在新部门开展解决方案，培训新的行政人员，使用高级功能等。
- **增强用户支持** – 绝大多数的问题不是与系统功能本身有关的，而是如何使用系统功能以满足您的企业的特别需求。

### 管理维护服务的价值

- 为您提供专业支持与服务，使您的解决方案能够与您的商务需求同步。
- 为您完成日常系统管理提供所需的支持，解决系统管理资源约束问题。
- 逐渐增强并改善您企业员工对系统及其功能的认知与理解。
- 比聘请全职人员更经济，并更有效率。
- 提供一系列跨及解决方案全方面的专业技术，这是若干全职人员不可比拟的。
- 提供资源渠道及专家技术以支持与您主要解决方案直接关联的计划。
- 不断的资源渠道为您提供深层的系统专家技术，使您能够充分利用系统的先进技术和功能。
- 为您的解决方案管理建立并记录正式政策，程序及其实践。

### 管理维护服务的Stranix方式

相比现存的大多销售商，Stranix的管理维护服务能为您提供更高层的支持。我们专为您特派一位解决方案专家使其能对您企业的详细要求有更深入的了解。这使他们能够针对如何让您的系统尽您所需提供中小型企业指导。

- **专业化** – 我们精于SumTotal 程序套件及产业特殊解决方案。我们的专家全为SumTotal 专业认证，并积累了与财富100强公司合作的深厚的产业知识与丰富的工作经验。
- **知识与最佳实践** – 根据我们与从广泛中小型企业到财富100强企业的丰富的合作经验，我们利用我们的知识与专家技术为您的解决方案管理提供最佳实践，专家建议及指导。
- **创记录的成功** – Stranix通过我们的管理维护服务帮助过多家在其各自领域中被受尊敬的企业实现利润增长及运营成本削减。
- **附加值服务提供** – 我们还为与您的学习管理系统间接关联的方面配备专家力量，如内容开展，测试与评估，报告分析，协作工具，知识管理等。这些专家都为发展您的解决方案随时准备为您提供服务。